

# 陆控科技平台会员服务协议

最近更新日期：2022 年【3】月【10】日

您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体标识，您应重点阅读。如您对协议有何疑问，可向陆控科技平台客服咨询。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与陆控科技达成一致，成为陆控科技平台“会员”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

定义：本协议中“陆控科技平台”均指由陆控（深圳）科技服务有限公司运营的主营贷款推荐平台，包括但不限于“陆金通”App 客户端、“陆经纪”微信公众号、“陆金通 App”企业微信、“陆卡汇”微信公众号。

## 1. 账户注册与使用

### 1.1 账户生成

账户生成指用户主动通过由陆控科技平台提供的 H5、App 客户端等在线服务注册成为陆控科技平台会员的过程。注册成功的账户，由陆控科技平台提供相关的服务（见本协议下述条款），且需遵循陆控科技平台的相关规定。

### 1.2 实名认证

作为陆控科技平台经营者，为使您更好地使用陆控科技平台的各项服务，保障您的账户安全，陆控科技可要求您按照陆控科技平台的规则及我国法律规定完成实名认证。

## 2. 服务内容

**2.1 贷款等金融产品信息展示及产品信息推送：**通过由陆控科技经营的 H5 网页、App 客户端、微信公众号查看贷款等金融产品提供方的产品信息，并向用户推送产品信息或产品申请入口，会员也可以点击跳转至合作金融产品机构的 H5 页面或小程序进行实际产品申请。

**2.2 普通商品合作商城链接推送：**通过陆控科技 App 客户端展示的普通商品合作商城链接进入商城，并向用户推送合作商城链接，会员也可以点击跳转至合作商城的 H5 页面或小程序进行商品购买或消费。

**2.3 推荐产品用户注册：**您可以邀请客户注册成为陆控科技产品用户。

**2.4 推荐会员注册：**您可以邀请合适的人注册成为陆控科技会员。

**2.5 个人经纪人转换为机构经纪人：**您可以加入了陆控科技特定合作机构，申请转换为该机构的机构经纪人。

**2.6 信息查询：**会员可在系统中查询所推荐的产品用户或会员不含个人隐私信息的业务信息。

## 3. 服务报酬的核算与支付

**3.1** 本协议所称“服务报酬”，特指会员推荐产品用户成功申请贷款等金融产品、及或推荐产品用户成功购买普通商品且符合平台规定，且该会员满足陆控科技《经纪人创业平台经纪人管理办法》相关要求，本平台支付该会员相关税前服务报酬，并代扣代缴个人所得税。具体支付条件以当期公告为准。

**3.2** 本平台有权调整服务报酬核算规则、支付时间和频率，调整后及时在平台界面展示，或其他渠道（运营人员主动告知、会员查询）向您通知服务报酬核算规则的调整，一经发布立即生效，您应密切关注相关信息。

**3.3** 您充分理解并认同服务报酬核算规则的时效性和非普遍性，是否获得报酬及报酬比例以本平台通知和实际运营规则为准。如您不接受本平台公布的服务报酬核算规则，请立即停止使用本平台的服务。若您继续使用，则表示同意服务报酬核算规则，并不得以不知情、不同意为由要求本平台补偿或赔偿。

**3.4** 您充分理解并认同，您收取服务报酬后应当按照税法主动履行纳税义务，本平台也可根据税务机关要求代缴相关税金。因未依法纳税造成我们损失的，您应予以赔偿。

**3.5** 您应向本平台提供真实有效的支付账户信息用于收取服务报酬，并在有变动的时候第一时间通知本平台。若因您提供的支付账户信息错误等原因导致服务报酬支付到他人账户的，相关损失由您本人承担，并不得要求本平台给予额外补偿或赔偿。

3.6 若因您提供的支付账户信息错误等原因导致服务报酬支付失败的，您有权要求本平台在条件具备的情况下重新支付，但您应承担继续支付产生的支付手续费用，并不得要求本平台给予额外补偿或赔偿。

3.7 除按照服务报酬规则获得报酬外，您不得以本平台或产品提供方名义向客户收取额外的任何费用。

#### 4. 会员信息的保护及授权

4.1 我们重视对您信息的保护，关于您的个人信息将按照平台隐私权政策受到保护与规范，详情请参阅平台隐私权政策。

#### 5. 行为规范

您在本平台所有行为均应符合当期的陆控科技《经纪人管理办法》的要求，并受该办法约束，该办法的规定作为本协议不可分割的部分，具有相同效力。

#### 6. 会员的违约、违规及处理

6.1 **行为限制。**您发生违约、违规后，陆控科技可对您执行陆控科技《经纪人管理办法》里的相关措施。

6.2 **处理结果公示。**陆控科技可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在陆控科技平台上予以公示。

#### 7. 账户安全与管理

1、**个人会员了解并同意，确保会员账户及密码等身份认证要素信息的机密安全是个人会员的责任。**个人会员将对利用该会员账户、密码、等身份认证要素信息所进行的一切行动及言论负完全的责任，并同意以下事项：

(a) 个人会员不对其他任何人泄露账户或密码等身份认证要素信息，亦不可使用其他任何人的账户或密码等身份认证要素信息。

(b) 陆控科技通过个人会员的会员账户及密码等身份认证要素来识别个人会员的指令，个人会员确认，使用个人会员账户和密码等身份认证要素信息登录后在陆控科技的一切行为均代表个人会员本人。会员账户操作所产生的电子信息记录均为个人会员行为的有效凭据，并由个人会员本人承担由此产生的全部责任。

(c) 冒用他人账户及密码等身份认证要素信息的，陆控科技及其合法授权主体保留追究实际使用人连带责任的权利。

(d) 个人会员应根据陆控科技的相关规则以及陆控科技平台的相关提示创建一个安全密码，应避免选择过于明显的单词或日期，比如个人会员的姓名、昵称或者生日。

2、**个人会员如发现有人冒用或盗用个人会员账户及密码等身份认证要素信息的，或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知陆控科技，经陆控科技核实后暂停相关服务，否则由此产生的一切责任由个人会员本人承担。同时，个人会员理解陆控科技对个人会员的请求采取行动需要合理期限，在此之前，陆控科技对第三人使用该服务所导致的损失不承担任何责任。**

3、如个人会员涉嫌通过陆控科技服务开展非法活动，或在使用陆控科技服务的过程中发生任何争议，或为履行法定义务或配合陆控科技关联方、合作机构、有关监管部门、公安及/或司法部门等开展调查、核查工作或启动保全、执行程序，陆控科技可不经个人会员同意限制、中止该个人会员所持账户的部分或全部功能，并撤销相关交易，直至陆控科技及/或前述主体完成相关调查、核查或保全、执行工作。

4、个人会员死亡或被宣告死亡的，其在本协议项下的各项权利义务由其继承人承担。若会员丧失全部或部分民事权利能力或民事行为能力，陆控科技或其授权的主体有权根据有效法律文书（如生效的法院判决）或其法定监护人的指示处置与会员账户相关的款项。

5、**陆控科技有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向个人会员提供本协议项下的全部或部分会员服务（包括收费服务），并将注册资料移除或删除，且无需对个人会员或任何第三方承担任何责任。前述情形包括：**

(a)陆控科技认为个人会员提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性，包括盗用他人证件信息注册、认证信息不匹配；

(b)陆控科技发现个人会员发生异常交易或有疑义或有违法之虞时；

(c)陆控科技认为个人会员账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他陆控科技认为有风险之情形；

(d)陆控科技发现个人会员使用非法或不正当的技术手段进行危害交易安全或影响公平交易的行为，包括篡改交易数据、窃取客户信息、窃取交易数据、通过平台攻击其他已注册账户；

(e)陆控科技认为个人会员已经违反本协议中规定的各类规则及精神；

(f)个人会员在使用陆控科技收费服务时未按规定向陆控科技支付相应的平台服务费用或第三方服务费用；

(g)个人会员账户已连续一年内未登录；

(h)陆控科技基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向个人会员提供本协议项下的全部或部分会员服务（包括收费服务），并将注册资料移除或删除的其他情形。

6、个人会员同意，如其个人会员账户未完成身份认证或银行卡认证且已经连续一年未登录，陆控科技无需进行事先通知即有权终止提供会员账户服务，并可能立即暂停、关闭或删除个人会员账户及该会员账户中所有相关资料及档案。

7、个人会员同意，会员账户的暂停、中断或终止不代表个人会员责任的终止，个人会员仍应对使用陆控科技服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿赔偿责任，同时陆控科技仍可保有个人会员的相关信息。

## 8. 会员的守法义务及承诺

1、个人会员承诺绝不以任何非法目的或以任何非法方式使用陆控科技服务，并承诺遵守中国相关法律、法规及一切使用互联网之国际惯例，遵守所有与陆控科技服务有关的网络协议、规则和程序。

2、个人会员同意并保证不得利用陆控科技服务从事侵害他人权益或违法之行为，若有违反者应负所有法律责任。上述行为包括：

(a)反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的。

(b)侵害他人名誉、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权、其他知识产权及其他权益。

(c)违反依法律或合约所应负之保密义务。

(d)冒用他人名义使用陆控科技服务。

(e)从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件或其他违禁物。

(f)提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。

(g)涉嫌洗钱、套现或进行传销活动的。

(h)从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害陆控科技服务系统、资料等行为。

(i)利用陆控科技服务系统进行可能对互联网或移动互联网正常运转造成不利影响之行为。

(j)侵犯陆控科技的商业利益，如发布非经陆控科技许可的商业广告。

(k)利用陆控科技服务上传、展示或传播虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料。

(l)其他陆控科技有正当理由认为不适当之行为。

3、陆控科技保有依其单独判断删除陆控科技平台内各类不符合法律政策或不真实或不适当的信息内容而无需通知会员的权利，并无需承担任何责任。若个人会员未遵守以上规定的，陆控科技有权作出独立判断并采取暂停或关闭会员账户等措施，而无需承担任何责任。

4、个人会员同意，由于个人会员违反本协议，或违反通过援引并入本协议并成为本协议一部分的文件，或由于个人会员使用陆控科技服务违反了任何法律或第三方的权利而造成任何第三方进行或发起的任何补偿申请或要求（包括律师费用），个人会员会对陆控科技及其关联方、合作伙伴、董事以及雇员给予全额补偿并使之不受损害。

5、个人会员承诺，其通过陆控科技平台上传或发布的信息均真实有效，其向陆控科技提交的任何资料均真实、有效、完整、详细、准确。如因违背上述承诺，造成陆控科技或陆控科技其他使用方损失的，个人会员将承担相应责任。

## 9.知识产权的保护

1、陆控科技平台上所有内容，包括著作、图片、档案、资讯、资料、平台架构、平台画面的安排、网页设计，均由陆控科技或其他权利人依法拥有其知识产权，包括商标权、专利权、著作权、商业秘密。

2、非经陆控科技或其他权利人书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表陆控科技平台程序或内容。

3、个人会员未经陆控科技的明确书面同意不得下载（除了页面缓存）或修改平台或其任何部分。个人会员不得对陆控科技平台或其内容进行转售或商业利用；不得收集和利用产品目录、说明和价格；不得对陆控科技平台或其内容进行任何衍生利用；不得为其他商业利益而下载或拷贝账户信息或使用任何数据采集、Robots 或类似的数据收集和摘录工具。未经陆控科技的书面许可，严禁对陆控科技平台的内容进行系统获取以直接或间接创建或编辑文集、汇编、数据库或人名地址录（无论是否通过 Robots、Spiders、自动仪器或手工操作）。另外，严禁为任何未经本使用条件明确允许的目的而使用陆控科技平台上的内容和材料。

4、未经陆控科技明确书面同意，不得以任何商业目的对陆控科技官方网站或其任何部分进行复制、复印、仿造、出售、转售、访问、或以其他方式加以利用。未经陆控科技明确书面同意，个人会员不得用 frame 或运用 frame 技巧把陆控科技或其关联公司的商标、标识或其他专有信息（包括图像、文字、网页设计或形式）据为己有。未经陆控科技明确书面同意，个人会员不得以 Meta Tags 或任何其他“隐藏文本”方式使用陆控科技或其关联公司的名字和商标。任何未经授权的使用都会终止陆控科技所授予的允许或许可。

5、尊重知识产权是个人会员应尽的义务。如有违反相关法律规定和本协议的约定侵害陆控科技知识产权，个人会员应对陆控科技承担损害赔偿等法律责任。

## 10.特别提示

1、陆控科技未对任何陆控科技服务提供任何形式的保证，包括以下事项：

(a)陆控科技服务将符合个人会员的需求。

(b)基于互联网的特殊性，在法律允许的范围内，陆控科技不保证提供的服务将不受干扰、及时提供或免于出错。

(c)个人会员经由陆控科技服务向合作机构购买或取得之任何产品、服务、资讯或其他资料将符合个人会员的期望。

2、个人会员自陆控科技及陆控科技工作人员或经由陆控科技服务取得的建议或资讯，无论其为书面或口头，均不构成陆控科技对陆控科技服务的任何保证。

3、基于互联网的特殊性，在法律允许的范围内，陆控科技不保证为向个人会员提供便利而设置的外部链接的准确性、有效性、安全性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由陆控科技实际控制的任何网页上的内容，陆控科技不承担任何责任。

4、在法律允许的情况下，陆控科技对与本协议有关或由本协议引起的，或与使用陆控科技服务有关的，或因陆控科技服务而提供给个人会员的信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务或购买/使用该产品的行为而引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使相关会员或第三方事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除陆控科技对上述损失的责任。

5、除本协议另有规定外，在任何情况下，陆控科技对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向个人会员收取的当次陆控科技平台服务费用总额。

## 11.通知

陆控科技可通过陆控科技平台公告、站内信、电子邮件、手机短信、无线通讯装置等电子方式或邮寄等物理方式，依据适用监管要求或本协议向个人会员发出的通知、通告、告示或提示（以下合称“通知”），该等通知于发送之日视为已送达收件人（如以邮寄方式向个人会员发出通知的，则在该等通知按照个人会员在陆控科技平台留存的联系地址交邮后的第三个自然日即视为送达）。因不可归责于陆控科技的原因（包括电子邮件地址、手机号码、联系地址等不准确或无效、信息传输故障）导致个人会员未在前述通知视为送达之日收到该等通知的，陆控科技不承担任何责任。

## 12. 免责条款

1、陆控科技仅对发布的信息承担表面审查责任，不对信息的准确、完整、合法性作出保证，也不承担相关责任。个人会员应依其独立判断做出决策。个人会员据此进行交易的，产生的风险由个人会员自行承担，个人会员无权据此向陆控科技提出任何法律主张。个人会员与交易对方之间因交易发生的或与交易有关的任何纠纷，应由纠纷各方自行解决，陆控科技不承担任何交易风险及法律责任。

2、陆控科技不对任何个人会员及/或任何交易提供任何担保或条件，无论是明示、默示或法定的。陆控科技不能也不试图对个人会员发布的信息进行控制，对该等信息，陆控科技不承担任何形式的证明、鉴定服务。陆控科技不能完全保证平台内容的真实性、充分性、可靠性、准确性、完整性和有效性，并且无需承担任何由此引起的法律责任。个人会员应依赖于个人会员的独立判断进行交易，个人会员应对其作出的判断承担全部责任。

3、因个人会员自身的原因导致的任何损失或责任，由个人会员自行负责，陆控科技不承担责任。陆控科技不承担责任的情形包括：

- (a)个人会员未按照本协议或陆控科技平台不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任；
- (b)其他因个人会员原因导致的任何损失或责任。

4、个人会员了解并认可，任何基于陆控科技服务进行的交易并不能避免以下风险的产生，陆控科技不会也没有义务为如下风险负责：

- (a)宏观经济风险：因宏观经济形势变化，可能引起合作机构产品交易等方面的异常波动，个人会员有可能遭受损失；
- (b)政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起合作机构产品交易等方面异常波动，个人会员有可能遭受损失；
- (c)投资风险：因相关合作机构产品投资本身所造成的本金和收益损失的风险；
- (d)不可抗力因素导致的风险；
- (e)因个人会员的过错导致的任何损失，该过错包括：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、个人会员使用的计算机系统被第三方侵入、个人会员委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。

5、个人会员同意，基于互联网的特殊性，陆控科技不保证本服务不会中断，也不保证本服务的及时性和/或安全性。系统因相关状况无法正常运作，使个人会员无法使用本服务或造成损失的，陆控科技对个人会员或第三方不承担任何责任，前述状况包括：

- (a)陆控科技系统停机维护期间；
- (b)因电信设备出现故障等原因无法进行数据传输的；
- (c)由于网络供应商技术调整或故障、网站升级、银行端的问题等原因而造成的服务中断或延迟；
- (d)因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成陆控科技系统障碍不能执行业务的；
- (e)其他无法预见、无法避免、无法克服的第三方原因。

以上并不能全部揭示个人会员通过陆控科技平台购买或者接受合作机构产品或者服务的全部风险及市场的全部情形。个人会员在做出交易决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。

## 13. 法律适用

本协议及其修订的有效性、履行与本协议及其修订效力有关的所有事宜，将受中国法律管辖，任何争议仅适用中国法律。本协议签订地为中国深圳市。因本协议所引起的会员与陆控科技的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，会员在此完全同意将纠纷或争议提交[陆控（深圳）科技服务有限公司]住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

#### 14. 一般规定

1、本协议是由个人会员与陆控科技共同签订的，适用于个人会员在陆控科技的全部活动。本协议内容包括协议正文条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则，所有条款和规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。本协议与陆控科技网站上其他条款和规则的名词解释、意思理解可互相引用参照，如有不同理解，应以本协议为准。

2、本协议不涉及个人会员与陆控科技的其他会员之间，因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷。个人会员在此同意将全面接受并履行与陆控科技其他会员基于陆控科技服务签订的任何电子法律文本，并承诺按照该法律文本享有和（或）放弃相应的权利、承担和（或）豁免相应的义务。

3、如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，则应认为该条款可与本协议相分割，并可被尽可能接近各方意图的、能够保留本协议要求的经济目的的、有效的新条款所取代，在此情况下，本协议的其他条款仍然完全有效并具有约束力。陆控科技可以依其判断暂时停止提供、限制或改变陆控科技服务（以下简称“变更服务”），如变更服务对个人会员权利义务产生实质影响的，陆控科技将依据本协议第十条约定的方式将该等变更告知个人会员；在前述告知之后，个人会员以网络页面点击确认或以其他方式（如电子签名方式）接受变更服务的，或者在个人会员知晓或应当知晓相关变化后，仍然使用陆控科技服务，即表示个人会员同意该等变更服务。

4、在法律法规允许范畴内，陆控科技无需个人会员同意即可向陆控科技关联方转让与陆控科技平台有关的全部或部分权利和义务。未经陆控科技事先书面同意，个人会员不得转让其在本协议项下的任何权利和义务。

5、如本协议中的隐私权保护及授权条款与《陆控科技隐私权政策》的条款存在不一致或冲突之处，应当以《陆控科技隐私权政策》的相关条款为准。《陆控科技隐私权政策》中任一条款的变更均视同为本协议项下对应的隐私权保护及授权条款（如有）的变更。

#### 15. 附件：陆控科技经纪人创业平台经纪人管理办法

##### 第一章 总则

第一条 陆控科技经纪人创业平台（以下简称“陆控科技”、“平台”或者“陆控科技平台”）由陆控（深圳）科技服务有限公司运营，平台客户端体现为陆控科技微信公众号（陆经纪、陆卡汇）、网站或APP。平台旨在通过互联网手段为各种有直接客户的经纪人提供创业服务，为产品方提供客户引流服务，包括：

1.为经纪人提供各种金融产品或普通商品合作商城推广入口、经纪人团队管理、客户服务和管理、创业环境支持等基础性服务。

2.为经纪人提供特定金融产品培训、营销推广工具、客户解决方案、业务过程支持、费用结算等经营服务。

3.为产品方提供市场顾问服务，帮助产品方获客和规范市场。

第二条 平台经纪人是指在陆控科技平台上注册成为平台会员，利用平台资源为直接客户提供服务的创业者。平台根据经纪人所处的阶段、来源和级别不同可以称为预备会员、正式会员、关联会员。个体经纪人为平台经纪人（以下在非特定场景下简称“经纪人”、“会员”）。

第三条 陆控科技平台力争打造一个合法、合规、共享、共赢的运营环境，支持经纪人创业。为了明确会员准入与管理、金融产品准入资质管理、展业与激励、升降级与除名、行为规范和违规处罚等相关规定，特制定《陆控科技经纪人创业平台经纪人管理办法（202110）》（以下简称“本办法”），由所有会员共同遵守。本办法会根据相关法规和业务的变化做出相应调整，调整后平台会通知会员，会员应定期查看本办法。

##### 第二章 会员准入与管理

第四条 注册资质管理：除以下人员外，具有完全民事行为能力的公民均可注册成为平台会员：

- 1.大数据显示有不良记录者，包括但不限于：运营商黑名单、反欺诈系统黑名单、个人风险信息名单、“羊毛党”名单、网贷黑名单、限制交通出行者、信贷逾期名单等；
- 2.国家公职人员或敏感行业人员；
- 3.在其他平台或机构有过不良记录者；
- 4.在法院有经济相关案件被执行或有未完成被执行记录者；
- 5.曾经或当前为平台列入黑名单企业的股东、法人代表或高管；
- 6.因在平台有违法违规行为被平台列入黑名单的；
- 7.其他平台认为不适合注册的。

第五条 注册步骤管理：会员注册分为两步：

- 1.第一步，手机验证：通过手机验证码验证通过后，注册成为预备会员；
- 2.第二步，资质认证，通过平台规定的资质认证后，成为正式会员。
- 3.平台资质认证包括但不限于：向平台上传身份证、银行卡、职业资格证书（如有）或其他平台认为需要提供的资料。为适应相关法规和业务的变化，资质认证的内容和方法会做出相应调整，具体内容以平台要求为准。

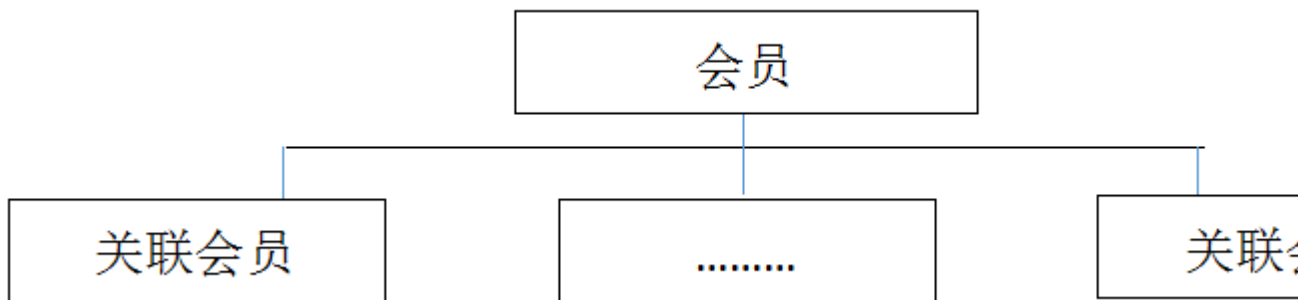
第六条 预备会员的权利和职责：

- 1.浏览平台产品详情。
- 2.投诉和建议。

第七条 正式会员的权利和职责：

- 1.享有预备会员的权利和职责；
- 2.向客户推送平台提供的金融产品信息及申请入口；
- 3.向客户推送平台提供的普通商品合作商城入口；
- 4.向平台转介绍会员注册；
- 5.及时处理违规行为；
- 6.参加平台的培训和考试；
- 7.邀请客户在平台上注册成为用户；
- 8.违规处罚的申述；
- 9.获得与平台或产品方结算佣金的资质；

第八条 关联会员：会员可以介绍其他会员在陆控科技平台上注册，该会员与新会员发生关联关系，称为关联会员。每名会员可关联任意多名会员，会员有权申请解除关联会员的关联关系，组织结构图如下：



第九条 机构经纪人：平台与合作机构签订合同，由合作机构介绍经纪人在本平台上注册，成功注册后称为机构经纪人，机构经纪人的权利和义务由与合作机构签订的合同约定。机构经纪人可以介绍合作机构以外的人在平台上注册，注册成功后成为该机构经纪人的关联会员。

第十条 个体经纪人：与机构经纪人相对应，自主或者经由平台经纪人介绍在平台上注册成功的经纪人统称为个体经纪人。

第十一条 经纪人身份转换：如果机构经纪人离开合作机构后，可申请转换为个体经纪人，经平台审核通过后，成为个体经纪人；如果个体经纪人加入了特定合作机构，可申请转换为机构经纪人，经平台审核通过后，成为机构经纪人。

### 第三章 贷款等金融产品准入资质管理

第十二条 产品上架：平台方授权产品方在陆控科技平台上展示产品，包括产品海报、产品大纲、经纪人佣金、奖励等标准、进件方式等信息；平台方与产品方共同制定进件流程规范及其他经纪人行为规范等。

第十三条 推荐产品资质：根据产品方要求，平台方和产品方共同制定经纪人推荐产品的资质标准，包括身份标准、培训标准、考试等级标准等，经纪人只有取得推荐该产品的资质后才能推荐该产品给客户。

第十四条 变更推荐产品资质：产品方有权随时变更推荐产品的资质标准，经纪人通过产品方规定的培训和考试后，方能继续推荐该产品。

第十五条 经纪人可同时取得多种产品的推荐资质。

第十六条 培训：平台方将同产品方共同制定培训方案，包括：

- 1.平台上展示产品大纲类、进件流程类、客户沟通类培训资料；
- 2.平台上展示推荐产品资质标准、考试题库、考试类型等资料；
- 3.制定线上、线下培训计划并实施。

### 第四章 展业与激励

第十七条 获客二维码：经纪人通过平台生成的展业工具，包括二维码、短信链接、微信链接等，统称为获客二维码。

1.海报二维码：经纪人生成包含海报的二维码时，只能采用经平台和产品方认可的海报样式，在展业过程中不能更改；

2.短信 / 微信链接：经纪人生成短信 / 微信链接时，只能采用经平台和产品方认可的链接话术，在展业过程中不能更改；

3.经纪人通过分享获客二维码给客户，客户在平台上注册成为用户后形成的业绩归属于该经纪人。

第十八条 转介二维码：经纪人通过平台生成的转介会员工具，通过该二维码注册成为会员后，成为该经纪人的关联会员。

第十九条 佣金结算：根据平台方和产品方共同确定的推荐客户奖励标准发放给经纪人的业绩激励：

- 1.经产品方确认，业绩真实发生；
- 2.经平台方确认，业绩归属真实有效；
- 3.经平台方和产品方共同考察并经客户确认，业务过程合规，无投诉；
- 4.若经纪人选择个体经纪人结佣方式，则由平台方按照约定的结算周期向该经纪人支付佣金，并代扣代缴个人所得税；若会员选择成为机构经纪人结佣方式，则由平台方按照约定的结算周期向该机构支付佣金。

5.若平台方向经纪人支付佣金后，发生产品方或平台方确认业务归属无效情形，则平台方有权向经纪人追讨已支付佣金包括但不限于经纪人直接返还、从未结算佣金中扣除前述无效佣金等方式。

### 第五章 除名管理

第二十条 除名：因会员违规行为达到除名标准（见附件一）而失去平台会员资格。

- 1.平台将告知经纪人违规行为和除名原因，即刻停止会员权利；
- 2.被除名会员可以在一周内提出申诉，如申诉成功，恢复会员权利；
- 3.申诉期满，被除名会员将永久停止账号使用，解除与关联会员之间的关联关系，永不合作。

### 第六章 行为规范

第二十一条 会员不得有以下违规或违法行为：

- 1.直接或变相以产品方、产品提供方或其员工名义开展经营活动（如印刷产品方员工名片，仿照产品方员工工牌）；



- 2.违法违规获得客户信息；
- 3.在微信朋友圈、微信群或者其他渠道发布不实消息；
- 4.误导客户或通过不实宣传方式营销客户；
- 5.引导或协助客户提供不实信息，变造伪造相关资料，包括但不限于：客户身份信息、工作信息、征信信息、贷款使用用途（如有）、客户被收费信息、回访信息等；
- 6.经查实单笔业务向客户收费（包括但不限于“咨询服务费”、“咨询费”、“服务费”）超过产品方要求；
- 7.组织或串通第三人等套用产品方资金（包括但不限于贷款、信用卡）；
- 8.协助推荐的客户实施违法行为；
- 9.明知推荐的客户存在违规行为，向产品提供方及平台方隐瞒事实真相，足以对信贷资产带来风险；
- 10.以产品提供方、平台或其工作人员的名义，向客户收取费用；
- 11.通过控制客户银行卡，作为客户贷款用途的受托支付方等方式截留、挪用客户贷款资金；
- 12.利用自有资金直接或间接代替客户偿还贷款，恶意掩盖贷款风险暴露；
- 13.所推荐的客户发生骗贷行为；
- 14.在贷款客户的贷款银行卡上代扣任何费用；
- 15.客户投诉造成产品方或平台方被监管机关，相关部门处罚；
- 16.经纪人的行为造成媒体负面新闻；
- 17.如陆控科技对特定的产品在特定城市禁止经纪人收取费用，自通告或提示发布之日起，经纪人依然向客户收取费用；
- 18.在推广产品过程中做出欺骗、欺诈、虚假承诺等损害产品提供方及平台形象与利益的事情。
- 19.其他有损产品方或平台方利益的行为。

## 第七章 违规处罚

### 第二十二 条 罚则：

- 1.平台收到会员行为可能违反第二十一条的信息，平台可将其纳入黑名单，对应处罚包括但不限于停止其进件资格、扣发全部未结算佣金及合作奖励、除名等处罚；
- 2.会员发生第二十一条第 1-4 款，平台暂停该经纪人推荐客户权限 30 天。自首次发现半年内再次发生的，纳入黑名单并给予停止进件、扣发全部未结算佣金等费用。后期可视其申诉情况，经平台核实，移出黑名单，给予进件，重新获得正常会员资格；
- 3.会员发生第二十一条第 5-17 款，平台可将其纳入黑名单，停止进件，且扣罚该会员全部未结算佣金及其他奖励，情节严重的，可将其除名；
- 4.平台或产品方收到会员发生第二十一条第 6 款的投诉，半年内出现 2 次该类投诉，平台有权将其纳入黑名单并进行停止推荐客户资质、扣罚全部未结算佣金及其其他奖励，或除名等处罚；
- 5.会员推荐的用户成功发放贷款后 45 个自然日内未通过客户回访的，给予除名，且扣罚该会员全部未结算佣金及其他奖励；

## 第八章 其他

第二十三条 本办法由陆控（深圳）科技服务有限公司负责解释和修订。

第二十四条 本办法自发布之日起生效。

## 第九章 附件

附件一： 经纪人除名标准：

- 1.经纪人信息不真实；
- 2.经纪人注册成功后发现其身份是不被允许成为经纪人的；
- 3.经纪人符合违规处罚中规定的除名标准。